

Số: /KH-UBND

Hưng Thịnh, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2025 của UBND xã Hưng Thịnh về cải cách hành chính xã Hưng Thịnh năm 2025.

UBND xã Hưng Thịnh xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với những nội dung, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trong quá trình lãnh, chỉ đạo và thực thi nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

b) Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC để cán bộ và nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn xã.

c) Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác CCHC của xã Hưng Thịnh.

d) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội (facebook, Fanpage, zalo....) của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

e) Tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, các dịch vụ thông minh. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

f) Tăng cường sự tham gia của các Đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Đăng tải, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã Hưng Thịnh, niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC trên sóng truyền thanh xã Hưng Thịnh, phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của xã.

e) Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân, thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Tập trung tuyên truyền nội dung các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo mới của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tỉnh ủy về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính các cấp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến cơ sở theo đúng tiến độ, chất lượng đề ra. Phân tích làm rõ việc triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền, cụ thể cho các cấp bảo đảm đồng bộ, tổng thể, liên thông, không bỏ sót hoặc chồng lấn, giao thoa nhiệm vụ.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng

đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, tham gia phong trào “Bình dân học vụ số” để ứng dụng số trong đời sống, công việc và sản xuất kinh doanh, từ đó tham gia hiệu quả vào công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền người dân và cán bộ, công chức, viên chức hưởng ứng cuộc thi CCHC và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

- Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương và của Chủ tịch UBND tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý để áp dụng các TTHC theo quy định; thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC; lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình văn hóa văn nghệ; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật do các cấp tổ chức.

- Tuyên truyền miệng, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã; tuyên truyền thông qua các loại hình bản tin, hội thi, hội diễn; Trang thông tin điện tử của xã Hưng Thịnh và các hình thức tuyên truyền khác...

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hưng Thịnh; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã Hưng Thịnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, tọa đàm và các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tờ rơi tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như: Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Hưng Thịnh.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã Hưng Thịnh và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC gắn với hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, truyền thông nội bộ, truyền thông chính sách, định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo UBND xã về kết quả tuyên truyền CCHC, đồng thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã về các nội dung tuyên truyền CCHC; giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã về triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, phối hợp, cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về CCHC cho các cơ quan báo chí, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác CCHC và các chuyên đề khác về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC và TTHC trên Trang Thông tin điện tử xã và các phương tiện truyền thông đại chúng khác.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên Trang Thông tin điện tử xã, phát huy vai trò của mạng xã hội, tăng cường đăng tải và chia sẻ tin bài chính thống từ Trang thông tin điện tử lên các Fanpage của xã Hưng Thịnh.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý UBND xã để thực hiện tuyên truyền kịp thời và đúng quy định pháp luật đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các đơn vị có liên quan để cung cấp thông tin chính xác, kịp thời các văn bản điều hành, chỉ đạo về công tác CCHC và TTHC của lãnh đạo xã Hưng Thịnh.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

3. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và xã Hưng Thịnh về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND xã cân đối, bố trí ngân sách phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

- Cập nhật, niêm yết, công bố kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng truyền thanh của xã Hưng Thịnh; phối hợp đưa tin về công tác CCHC và kịp thời cung cấp thông tin CCHC trên các phương tiện truyền thông của xã. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, tầng lớp Nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền lưu động, làm mới các cụm panô, áp phích; đồng thời, tăng cường phối hợp tổ chức các hội thi, hội diễn, phản ánh sinh động kết quả đạt được cũng như những bất cập, hạn chế trong công tác CCHC đến với nhân dân.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, nhằm thực hiện công tác tuyên truyền một cách kịp thời và có hiệu quả.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội cấp xã

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, công chức, viên chức về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của nhân dân về TTHC tại các cơ quan, đơn vị, nhất là Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hưng Thịnh.

7. Các Ban nhân dân các ấp

Phối hợp với phòng ban, đơn vị thuộc UBND xã chủ động lựa chọn phương thức phù hợp với điều kiện, thực tế của ấp để tổ chức tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này đến với nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hưng Thịnh. UBND xã yêu cầu các Phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị sự nghiệp triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để được xem xét điều chỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng Ủy - HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Trung tâm DVTH xã;
- Đăng Trang TTĐT;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mạnh Thị Hằng